

Accueillir et Accompagner dans des Espaces Digitalisés

Contexte :

L'étude Baromètre du numérique permet chaque année de dresser le constat des enjeux de l'inclusion numérique.

⇒ En 2020, l'étude a établi que 35% des français éprouvent au moins une forme de difficulté qui les empêche d'utiliser pleinement les outils numériques et internet.

Le plus souvent ces personnes demandent de l'aide à un proche ou se rendent auprès de bénévoles associatifs, d'agents de médiathèques, d'animateurs de centre social, de maison de quartier ou d'espaces numériques, qui sont autant d'aidants numériques.

C'est dans ce contexte que l'ENSEIS (Ecole Nationale des Solidarités, de l'Encadrement et de l'Intervention Sociale) et l'UNAFORIS (Union Nationale des Acteurs de Formation et de Recherche en Intervention Sociale) organisent une formation afin d'outiller les aidants qui accompagnent des publics en précarité numérique, afin de les amener vers une première marche d'autonomie.

Objectifs de la formation :

- Outiller les aidants numériques
- Permettre aux participants d'apprendre à :
accompagner une personne qui a un besoin d'aide numérique
accueillir, diagnostiquer, et orienter leurs publics

Parmi les contenus :

- L'intervention de trois professionnels de la médiation numérique
- Des temps d'analyse de situations d'accompagnements
- Des interactions avec un réseau de professionnels de la médiation numérique
- Des apports sur la culture générale numérique et sur la médiation numérique

Certification inscrite au Répertoire Spécifique des Certifications de compétences et Habilitations d'Unaforis.

Cette formation s'adresse :

- aux professionnel-le-s œuvrant dans les services accueillant du public,
- aux demandeurs d'emploi,
- aux jeunes en service civique
- à toute personne ayant eu une expérience d'aidant numérique
(emploi, stage ou bénévolat)

Pré requis : Avoir déjà accueilli et accompagné des personnes vers un service administratif en ligne, ou toute autre demande nécessitant une aide numérique.

Durée : 56 heures réparties sur 8 journées de formation + 14 heures d'accompagnement à la certification
L'accompagnement à la certification s'intercale dans le parcours de formation.

Calendrier : 7/8 mars 2022 28/29 mars 2022 11/12 avril 2022 9/10 mai 2022 6/7 juin 2022
Certification : date à définir

Coût : 8 journées de formation : 1 512€
Accompagnement de 14h : 210€ (15€/heure)
Certification : 565€

Financement : Pôle emploi / Mission locale
Formation éligible au CPF
Financement personnel



Lieu de formation : ENSEIS
42 rue de la Tour de Varan
42700 Firminy

**Renseignements
et inscription :**

Bernadette VERMARE
vermare.bernadette@enseis.fr

www.ireis.org
04.77.10.13.70

