

COLÈRE AGRESSIVITÉ VIOLENCE : COMMENT MAINTENIR UNE DISPONIBILITÉ INDIVIDUELLE ET D'ÉQUIPE FACE AUX ATTITUDES ÉPROUVANTES DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Dans le cadre de l'accueil et de l'accompagnement social et éducatif, le professionnel se retrouve à recevoir des manifestations de colère, d'agressivité ou de violence de la part d'adultes, de jeunes ou d'enfants en situation de vulnérabilité et de souffrance psychique et sociale. Ces situations relationnelles mobilisent des affects violents chez l'accompagnant qui peut être tenté à certains moments de mettre en œuvre des contre-agir à l'identique.

PUBLICS CONCERNÉS

Professionnels du secteur social et médico-social.

EFFECTIF

6 à 16 personnes

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

3 jours, soit 21h

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Une attestation de formation sera délivrée et justifiera de l'atteinte des objectifs.

Cette formation ne fait pas l'objet d'une évaluation certifiante.

ACCÈS À LA FORMATION

Informations et études des besoins.

_ OBJECTIFS

- Comprendre les processus émotionnels et les mécanismes de la peur, de la colère, des comportements agressifs et de violence.
- Repérer et prendre en compte les spécificités comportementales des usagers reliées aux aspects psychopathologiques, à leurs souffrances et contingences de vie.
- Savoir dédramatiser, apaiser ces situations et préserver le lien.
- Savoir contenir ses états internes d'angoisse, d'affolement, de dramatisation ou de minimisation et ses impulsions agressives ou de fuite.

_ CONTENUS

Les «états émotionnels» :

- Approches psychologique, anthropologique et neurosciences ;
- Notions telles que colère - agressivité - violence - conflit - sentiment - amour - haine.

Facteurs déclenchant la violence :

- Processus psychopathologiques et souffrance humaine ;
- L'échec de la rencontre relié aux éprouvés tels que blessure narcissique, indignité, honte...

Risques de distorsion du professionnel pour observer, penser et s'accorder aux processus de colère, d'agressivité, de violence :

- Les distorsions informationnelle, cognitive, émotionnelle, relationnelle et narcissique ;

- L'action professionnelle parasitée par les représentations sociales relevant du sens commun et les réactions et agir contre transférentiels.

Dispositifs facilitant la transformation des mouvements internes agressifs, violents du professionnel en position accueillante et contenantante :

- Les positionnements, attitudes et dispositions individuelles du professionnel ;
- Les savoir-faire dans certains contextes psychopathologiques et de souffrance humaine et l'utilisation de la parole face aux débordements émotionnels et pulsionnels.

_ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques à partir des situations amenées par les participants, de leurs interrogations et apports d'exemples illustratifs - Temps d'échange, d'élaboration.

 INTRA

 formationcontinue.dg@ireis.org

 04 78 65 15 70