

# PRATIQUER LA MÉDIATION SOCIALE

*La médiation sociale, utile pour aider à la résolution des conflits dans la cité, requiert une posture très spécifique qui s'acquiert par l'expérience et la pratique. Être ferme sur la forme et souple sur le contenu ne se décrète pas, cela se travaille. Ne pas juger, ne rien vouloir pour les personnes à qui on propose le dialogue, demande du recul et un positionnement très clair qu'il faut trouver chacun à sa manière et tenir dans le temps. Ce module donnera une large place aux exercices de mises en situation car c'est au travers des attitudes, des formulations, des petits gestes que la posture de médiateur s'incarne effectivement.*

## PUBLICS CONCERNÉS

Médiateurs sociaux ou futurs médiateurs sociaux.

## INTERVENANTE

### **Claire BONNELLE**

*Médiatrice depuis 2003, formatrice, responsable de Minerve Médiation, auteure de « La dynamique du conflit, au cœur de la pratique d'une médiatrice familiale » paru chez Érès en 2016.*

## DURÉE

4 jours soit 28h

## ACCÈS À LA FORMATION

Informations et études des besoins.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Une attestation de formation sera délivrée et justifiera de l'atteinte des objectifs.

Cette formation ne fait pas l'objet d'une évaluation certifiante.

## EFFECTIF

6 à 16 personnes

## PRÉ-REQUIS

Être titulaire, à minima, d'une formation de niveau 4.

## \_ OBJECTIFS

- Savoir distinguer la posture de travailleur social (intervention sur le fond) de celle de médiateur social (intervention sur la forme).
- Expérimenter la posture de médiateur social.
- Savoir se servir d'un cadre pour poser des limites à ses interventions.
- Travailler sa propre mise à distance vis-à-vis du contenu des échanges.
- Apprendre à contenir et à accueillir les émotions.

## \_ CONTENUS

- La médiation et ses principes de base.
- Poser un cadre en médiation sociale.
- Les savoir-faire du médiateur social.
- Le métier de médiateur social.

## \_ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques et de mises en situation nécessitant une réelle implication des participants.

 INTRA

 [formationcontinue.dg@ireis.org](mailto:formationcontinue.dg@ireis.org)

 04 78 65 15 70

Partenaire de l'action

 Minerve médiation